

Politique de confidentialité des données personnelles à compter du 25 avril 2019

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. C'est la raison pour laquelle nous avons adopté des principes communs ci-après regroupés au sein de la politique de confidentialité du CONSUEL (ci-après dénommée « Politique de Confidentialité Client du CONSUEL »). La Politique de Confidentialité Client du CONSUEL a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que les raisons pour lesquelles nous traitons vos données.

Le traitement de vos données personnelles est conforme aux normes françaises et européennes relatives à la protection de la vie privée et des données personnelles et notamment à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 et au Règlement Européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

1. Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable de traitement de vos données personnelles est l'association le CONSUEL (Comité National pour la Sécurité des Usagers de l'Electricité), association déclarée, dont le siège social est situé Les Collines de l'Arche, 76 Route de la Demi-Lune, 92057 à Paris la Défense Cedex, inscrite au répertoire SIRENE sous le numéro 775 669 732.

2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les données collectées sont celles nous permettant de vous identifier directement ou indirectement.

Nous veillons à limiter les données personnelles que nous collectons au strict nécessaire pour nous permettre de respecter nos engagements contractuels et nos obligations réglementaires. Nous les traitons avec la plus grande attention et le plus grand respect.

Dans ce cadre, différentes catégories de données personnelles peuvent être collectées pour l'exécution des services pour lesquels vous nous missionnez, notamment :

- Genre, prénom et nom de famille ;
- Adresse de courrier électronique ;
- Numéro de téléphone, mobile, télécopie ;
- Adresse postale ;
- Informations et mode de paiement ;
- Historique de facturation ;
- Coordonnées et configuration des chantiers objet de rapports d'inspections, d'attestations de conformité, des certificats de conformité (cosael) ; ou récupérer auprès d'organismes partenaires ;
- Historique des visites réalisées sur vos chantiers ;
- Toute demande particulière que vous pourriez nous adresser.

3. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons et conservons les données personnelles directement auprès de vous dans le cadre de nos obligations contractuelles pour l'exécution des services et pour les finalités suivantes :

- Gestion de votre compte client ;
- Amélioration de nos services ;
- Facturation ;
- Gestion des visites
- Recouvrement des impayés ;
- Gestion des réclamations ;
- De l'exécution des missions qui nous incombent à savoir l'achat de formulaires d'attestations de conformité, la rédaction en ligne de ces attestations ; la rédaction en ligne des bons de commande (cosael), la gestion du dossier jusqu'à son visa et/ou son archivage ;
- De l'exécution des missions de nos partenaires ;
- Des obligations légales et réglementaires qui nous incombent.

4. A quel moment collectons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont collectées lors de l'utilisation du site www.monespaceconsuel.com, notamment lorsque vous :

- Créez ou modifiez un compte sur le Site ;
- Naviguez sur les pages du Site ;
- Nous contactez ;
- Nous adressez une commande postale.

Vos données personnelles peuvent aussi nous être transmises par des organismes partenaires. Le cas échéant, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité desdits partenaires et de veiller à ce que lesdites données aient été collectées licitement.

5. A quels destinataires vos données personnelles pourront-elles être communiquées ?

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous pouvons être amenés à divulguer vos données à caractère personnel aux :

- Inspecteurs sous contrat de service réalisant des prestations pour notre compte qui se sont engagés à respecter les dispositions du Règlement Européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;
- Partenaires (bailleurs, organismes de qualification, organismes de certification, pour lesquels vous nous avez donné l'autorisation de communication de données vous concernant) ;
- Autres partenaires ponctuels (entreprises de communication, prestataires informatiques...etc) ;
- Autorités judiciaires ou agences d'état organisme public sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- Professions réglementées telles que : avocats, notaires, commissaires aux comptes.

6. Comment et où stockons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles que nous collectons sont stockées en France au sein de notre Datacenter sécurisé. Notre objectif est de conserver les données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et de ne les conserver que pendant la durée nécessaire. Nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles utiles pour empêcher, dans toute la mesure du possible, toute violation des données personnelles.

7. Pendant combien de temps conservons nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire au respect des dispositions contractuelles, légales et réglementaires applicables.

8. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Vous disposez des droits suivants au regard des données à caractère personnel vous concernant que nous détenons :

- Votre droit d'accès :

Sur demande de votre part, nous vous indiquerons quelles sont les données personnelles vous concernant en notre possession.

- Votre droit de rectification :

Dans le cas où les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet seraient inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'en demander la rectification.

- Votre droit à l'effacement :

Vous pouvez nous demander de supprimer ou retirer certaines données à caractère personnel. S'agissant des données récoltées par CONSUEL auprès des organismes partenaires et/ou, l'effacement de ces données personnelles par CONSUEL sera réalisé selon les modalités définies au point 9. Si vous souhaitez obtenir également l'effacement de ces données auprès de l'organisme partenaire, nous vous recommandons de vous reporter à sa politique de confidentialité pour connaître les modalités d'obtention de l'effacement desdites données.

- Votre droit à la limitation du traitement :

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude desdites données à caractère personnel ou que vous nous faites part de votre opposition.

- Votre droit à la portabilité des données :

Vous avez le droit, dans certains cas prévus par la réglementation applicable d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous avez remises (dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine) et de les réutiliser ailleurs ou de nous demander de les transférer à un tiers de votre choix.

- Votre droit d'opposition :

Vous pouvez vous opposer à certains types de traitement de données à caractère personnel. Si vous exercez ce droit nous y mettrons fin, ou vous justifierons notre incapacité à le faire.

9. Comment faire valoir vos droits ?

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus auprès de notre service administration des ventes, sur simple demande aux coordonnées précisées ci-après, en précisant l'objet de votre demande ainsi que vos nom, prénom, adresse et n° client que vous trouverez sur votre dernière facture, et en joignant une copie recto-verso d'une pièce d'identité.

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données :

- Par courriel : dpo@consuel.com
- Par courrier à l'adresse suivante :

Service central CONSUEL
Délégué à la Protection des Données
Les Collines de l'Arche – 76 Route de la Demi-Lune
92057 Paris la Défense Cedex

En cas d'exercice de l'un de ces droits, vous devez nous faire parvenir les éléments nécessaires à votre identification : nom, prénom, e-mail et éventuellement votre adresse postale. Nous pourrions vous demander de nous faire parvenir des éléments complémentaires à votre identification si nous avons des doutes sur son identité.

Enfin vos demandes devront préciser l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir la réponse en cas de mise en œuvre du droit d'opposition.

Nous nous engageons à répondre dans un délai maximum d'un (1) mois suivant la réception de votre demande complète. En raison de la complexité de la demande et/ou du nombre de demandes, ce délai pourra être porté à deux (2) mois. Le cas échéant, nous vous informons dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande des motifs du report.

Si nous ne donnons pas suite à votre demande, nous vous informerons au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande des motifs de notre inaction.

Nous vous informons que vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL relative au traitement de vos données personnelles.

10. Consentement

La politique de confidentialité est systématiquement portée à votre connaissance lors de votre inscription sur le Site. En effet, la création d'un compte implique votre acceptation expresse, pleine et entière de la présente politique de confidentialité.

En cochant la case : " J'accepte de recevoir toutes informations de la part de CONSUEL conformément à sa politique de confidentialité ", vous consentez à ce que vos données personnelles soient conservées et traitées par nous et/ou nos partenaires.

IMPORTANT : NOTE AUX UTILISATEURS

TOUTE NAVIGATION SUR LE SITE APRES LA PUBLICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE VAUT ACCEPTATION DE CELLE-CI SANS RESERVE.

11. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la politique de confidentialité, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale ou jurisprudentielle et/ou le droit de la mettre à jour régulièrement.

En conséquence, nous vous invitons à les consulter à chacune de vos visites sur le Site et vous informons que la version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne au jour de l'utilisation du Site.

Dans l'hypothèse où vous seriez en désaccord avec la politique de confidentialité modifiée, vous devrez cesser d'accéder au Site.